

## DEFINIÇÃO

Prestação de serviço para residências, com o objetivo de facilitar o dia-a-dia, que garante o conforto e tranquilidade, em situações emergenciais ou de conveniência e praticidade.

O produto abrange ampla rede de prestadores qualificados, com atuação em todo o território nacional, 24 horas por dia, para os eventos que necessitem de eletricitista, encanador, chaveiro, cobertura provisória de telhado e troca de resistência de chuveiro.

Estarão cobertos pela Assistência 24 horas os eventos de caráter emergencial. Emergência é o evento imprevisível e fortuito que acarreta a necessidade de atendimento ou socorro imediato para evitar o agravamento dos danos ou minorar suas consequências.

Sem Carências. Os serviços podem ser realizados de imediato, a partir da 0 (zero) hora do quinto dia útil seguinte ao pagamento da adesão ao Clube de Benefícios.

### Descrição dos Serviços

#### CHAVEIRO

Se em consequência da perda ou roubo de chaves, o cliente não tiver alternativa para entrar na residência cadastrada, a Assistência 24 horas, providenciará o envio de um profissional para, se possível, abrir a porta de acesso, sem arrombamento ou danos.

O cliente deverá solicitar o serviço pela Central de Atendimento, disponível 24 horas por dia, que se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra para execução de reparos emergenciais em casos de arrombamento, roubo ou furto na residência cadastrada e a confecção de nova chave simples nos casos de perda ou quebra dentro da fechadura das portas de acesso.

OBS.1: Não estão incluídos neste serviço a troca de segredos de portas, fechaduras tetra ou eletrônicas em casos de perda, quebra, roubo ou furto das chaves.

OBS.2: O serviço de chaveiro para residência só será prestado em cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes.

OBS. 3. O serviço estará limitado ao valor de R\$ 200,00 por utilização. Limite de 02 utilizações ano.

#### ENCANADOR

Para resolução emergencial de danos na parte hidráulica da residência cadastrada, a Assistência 24 horas providenciará o envio de um profissional para serviço de encanador. O cliente deverá solicitar o serviço através da Central de Atendimento, disponível 24 horas por dia, que se responsabilizará pelas despesas como mão de obra para execução de reparos hidráulicos em caso de vazamentos em tubulação aparentes de uma a duas polegadas ou em dispositivos hidráulicos, como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros, entupimento em ramais internos como pias, vasos sanitários, tanques e ralos, desde que não haja a necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica de vazamentos.

OBS.1: O custo de peças que possam ser utilizadas para este conserto será de responsabilidade do cliente.

OBS.2: O serviço de encanador para residência não cobre tubulação de cobre, de ferro, esgoto, caixas de gorduras e caça vazamentos.

OBS. 3. O serviço estará limitado ao valor de R\$ 150,00 por utilização. Limite de 02 utilizações ano.

### ELETRICISTA

Para resolução emergencial de danos na parte elétrica da residência cadastrada, A Assistência 24 horas providenciará o serviço de eletricitista. O cliente deverá solicitar o serviço pela Central de Atendimento FÁCILASSIST, disponível 24 horas por dia, que se responsabilizará pelas despesas com mão de obra para execução de reparos emergenciais. O serviço se restringe a dispositivos elétricos aparentes como: disjuntores, fusíveis, interruptores, chaves facas, tomadas interruptores e trocas de torneiras elétricas (não blindadas).

OBS.1: O custo de peças que possam ser utilizadas para este conserto será de responsabilidade do cliente.

OBS.2: O serviço de eletricitista para residência não cobre os danos por queda de raio.

OBS. 3. O serviço estará limitado ao valor de R\$ 150,00 por utilização. Limite de duas utilizações ano.

### COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

Se em consequência de impacto de veículos, desmoronamento, vendaval ou granizo, a residência sofrer destelhamento parcial, a assistência 24 h providenciará o envio do prestador até a residência cadastrada para a colocação de uma lona plástica ou material apropriado para proteger o interior do comércio.

OBS.1: O custo com materiais que possam ser utilizados para este conserto será de responsabilidade do usuário.

OBS. 2. O serviço estará limitado ao valor de R\$ 200,00 por utilização. Limite de duas utilizações ano.

### TROCA DE RESISTÊNCIA DE CHUVEIRO

No caso do chuveiro elétrico interromper seu funcionamento devido à ruptura da resistência será enviado profissional para a troca da peça. Estará coberta pela Assistência 24 horas a mão-de-obra do profissional, correndo por conta do assistido a compra da peça necessária. Se houver necessidade de troca do chuveiro, caso não haja mais a resistência disponível, o serviço também estará coberto, desde que haja condições para tal (sistema elétrico/hidráulico devidamente dimensionado, tubulação de água em boas condições), sendo que a compra do novo chuveiro deverá ser realizada pelo assistido.

OBS. 1. O serviço estará limitado ao valor de R\$ 150,00 por utilização. Limite de duas utilizações ano.