



Descritivo do Serviço de Assistência Saúde Completa

Para acionar sua assistência basta contatar através do WhatsApp para o número **(51) 2165 2939**

Plataforma de Assistência Saúde, que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo para o titular da apólice de seguro, contratado junto a Sabemi Seguradora, em todo território nacional, através do Concierge de Saúde da RS SAÚDE.

Juntamente da plataforma da RS Saúde, agora a Sabemi disponibiliza ainda mais acesso a saúde particular, com consultas médicas a preço fixo concedidas ao titular e, para os dependentes, consultas com descontos que variam de 10% a 50%, de acordo com a região.

Descontos de até 80% em todos os tipos de exames e medicamentos com até 70%, para o segurado titular e seus dependentes.

Além de contar com a comodidade de poder agendar consultas e exames pelo WhatsApp ou Telefone. Através destes canais de atendimento é possível que o Segurado faça os agendamentos, encontre a Drograria mais próxima, tire dúvidas e acompanhe o status do agendamento solicitado. Acionamento da Assistência através do número (51) 2165 2939.

Abrangência Nacional

Atendimento não limitado a rede credenciada, possibilitando fornecer ainda mais comodidade ao usuário, por encaminhá-lo para a clínica mais próxima do seu local de residência, adaptando as necessidades do cliente.

- + De 3 mil médicos credenciados
- + De 7 mil pontos de atendimento

Especialidades Médicas Disponíveis

Angiologia, Cardiologia, Clínico Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Medicina da Família, Medicina do Trabalho, Oftalmologia, Ortopedia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Urologia, Nefrologia, Nutrologia, Pneumologia, Psiquiatria e Reumatologia.

Titular da Apólice

Coparticipação Fixa
DE APENAS

R\$ 50
por especialidade

Dependentes

Consultas com no mínimo
DE DESCONTOS

10%
por especialidade



Descontos em Medicamentos



1. Identifique o endereço de uma das unidades credenciadas em sua cidade, podendo ser pela Central de Agendamento ou direto no site das Drogarias.

2. Informe seus dados ao balconista da Drogaria, CPF e Data de nascimento.

3. Solicite o desconto pelo seu CPF e pronto, agora é só realizar o pagamento nas formas aceitas nas Drogarias.

Como utilizar

1ª ETAPA: Contato Inicial

Central única de atendimento (WhatsApp ou Ligação), realizada através do número **(51) 2165 2939**, onde você irá encontrar as seguintes opções:

1. Agendamento de Consulta

4. Reagendamento de Consulta ou Exames

2. Agendamento de Exame

5. Cancelamento e Estorno de Consulta ou Exame

3. Rede de farmácia

6. Acompanhar andamento da solicitação

Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

2ª ETAPA: Aguardar Prazo

Após realizar a solicitação da consulta ou exame, em até 5 dias úteis a Central de Agendamento irá retornar com a demanda para a aprovação do usuário.

Prazos após solicitação de agendamento:

Até 5 dias úteis: Retorno com indicação da clínica, endereço, médico(a), data e horário para serem aprovados pelo Segurado.

Até 15 dias úteis: Realização da consulta ou exames aprovados.

Observação: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais), para consulta.

3ª ETAPA: Formas de Pagamento

Após aprovar a demanda enviada, o usuário terá disponível 2 formas de pagamento de suas



consultas ou exames, Pix ou Transferência Bancária.

- O agendamento da consulta/exame só é realizado mediante ao pagamento.
- Não há possibilidade de pagamento da consulta/exame diretamente na rede credenciada, exceto em Farmácias e Drogarias, onde será necessário apresentar apenas o CPF para receber o desconto e o pagamento é feito na loja.
- A conta bancária que será disponibilizada para realizar o PIX ou a Transferência, será informada no WhatsApp diretamente pela Central de Atendimento.

4ª ETAPA: Comprovante de Agendamento

Após o pagamento confirmado pela Central de Agendamento, em até 24h o usuário irá receber no WhatsApp, o comprovante de agendamento à ser apresentado na clínica para poder realizar o seu atendimento.

- Para realizar a consulta ou exame, basta apresentar o Comprovante de Agendamento e documento com foto.
- Os agendamentos realizados em clínicas não credenciadas, a Central de Agendamento irá enviar o Comprovante de Pagamento para ser apresentado na clínica também, esse comprovante é enviado com um dia de antecedência da consulta/exame.

Disponível para Familiares

- Válido para cônjuge e filhos (até 21 anos).
- Necessário solicitação de cadastro dos dependentes diretamente com a RS Saúde no WhatsApp ou por Ligação no número de acionamento da assistência.
- Dependentes podem agendar suas consultas e exames diretamente, não sendo necessário o agendamento ser feito pelo titular.
- Somente o titular tem direito a consulta a preço fixo de R\$50, dependentes terão descontos de 10% a 50% nas 21 especialidades indicadas neste Regulamento.

Dúvidas Frequentes

O que é a Assistência Saúde Completa?

Plataforma que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo de R\$50 para o titular e, descontos de 10% a 50% para os dependentes em todo território nacional. Além de descontos de até 80% em todos os tipos de exames e até 70% em para o segurado titular e seus dependentes.

É um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o usuário paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Saúde Completa o usuário paga uma mensalidade pequena e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).

Quais as vantagens dessa assistência?

Atualmente o valor de consultas e exames no particular tem um custo elevado, portanto muitas pessoas não têm condições de arcarem com essa despesa elevada. Com a Assistência Saúde Completa, os valores de serviços básicos de saúde possuem um custo reduzido, possibilitando o usuário acesso mais rápido e de maior qualidade.



Como agendar uma consulta ou exame?

Através do WhatsApp ou Ligação no número (51) 2165 2939, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados. Basta informar qual a sua necessidade de agendamento, e a central irá encaminhar indicação de clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados por você, em até 5 dias úteis.

Qual o prazo para agendar uma consulta ou exame?

Após realizar a solicitação da consulta ou exame, em até 5 dias úteis a central de agendamento irá encaminhar a clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados. Após aprovação, em até 15 dias no máximo, o usuário irá realizar a consulta exames.

Observação: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais), para consulta. O Segurado deverá, obrigatoriamente, ligar para a Central solicitando o serviço.

O benefício é individual?

NÃO. Poderá ser utilizado também pelo Cônjuge e filhos até 21 anos Para o titular, consultas Médicas a Preço Fixo de R\$50 e para os dependentes descontos de 10% à 50%, em todo território nacional. Descontos de até 80% em todos os tipos de exames e até 70% em medicamentos para o segurado titular e seus dependentes.

Como utilizar a Assistência na farmácia?

Identifique o endereço de uma das unidades credenciadas em sua cidade, podendo ser pela Central de Agendamento ou direto no site das Drogarias. Informe seu CPF ao balconista. Solicite o desconto pelo seu CPF e pronto, agora é só realizar o pagamento nas formas aceitas nas Drogarias.

Quais são os canais para agendamento?

Através do WhatsApp ou Ligação no número (51) 2165 2939, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

O valor das consultas é fixo?

Para o titular SIM, consultas à preço fixo de R\$50 com as 21 especialidades médicas oferecidas em qualquer cidade do Brasil. Para os dependentes, as consultas saem com descontos de 10% a 50%.

O desconto das consultas dos dependentes é fixo?

NÃO. Os descontos são de 10% a 50% para os dependentes.

O desconto em exames varia de acordo com a região?

SIM. O desconto pode variar de acordo com o estado e cidade no qual foi solicitado o exame, esse desconto varia de 10% a 80%.

Posso escolher a clínica que quero ser atendido (a)?

NÃO. O concierge da Assistência Saúde Completa identifica o local mais próximo da solicitação do usuário para agendar a consulta ou exame, tentando ao máximo atender as demandas solicitadas por você.

**Por que não posso ter acesso a rede credenciada?**

Um dos maiores diferenciais do serviço é a possibilidade do usuário ser agendado em uma clínica não credenciada, ampliando ainda mais as possibilidades de atendimento e promovendo ainda mais comodidade devido ao concierge acionar a clínica mais próxima do endereço solicitado. Assim você não terá o trabalho de procurar uma clínica, apenas com a solicitação do que quer, o concierge buscará para você.

Como consigo atendimento em rede não credenciada?

Um dia antes da consulta ou exames agendados, a equipe envia o Comprovante de Pagamento que diretamente para você para ser apresentado na recepção da clínica. Basta apresentar o comprovante e informar que a sua assistência saúde já realizou o pagamento da sua consulta ou exames.

Caso tenha alguma divergência ou não conformidade, qual canal devo contatar?

Sempre através do WhatsApp ou Ligação no número (51) 2165 2939, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.